

ÎLE 5 · L'ÉQUIPAGE 5

Mieux se comprendre et communiquer en équipe

Frottements du quotidien, désaccords de pratique, rôles qui se chevauchent : une équipe se construit aussi dans sa façon de se parler. Cette journée donne des outils simples pour se comprendre, dire les choses et avancer ensemble.

DURÉE
1 jour
7 heures

FORMAT
Groupe ou individuel
dans vos locaux ou au centre

EFFECTIF
jusqu'à 8
participants par groupe

Objectifs

À l'issue de la formation, chaque participant est capable de :

1. Comprendre les mécanismes de la communication et ce qui crée les malentendus
2. Reconnaître son style de communication et celui de ses collègues
3. Exprimer un besoin ou un désaccord avec la communication non violente, et pratiquer l'écoute active
4. Donner et recevoir un retour constructif, et contribuer à des engagements communs

Les temps forts

Quatre styles
Un autoportrait et un jeu pour comprendre ses collègues sans les juger.

Oser dire
Observation, sentiment, besoin, demande, sur des situations réelles d'équipe.

Nos engagements
Quelques règles communes, écrites ensemble, pour le lundi matin.

Mieux se comprendre et communiquer en équipe

Programme

MOMENT	CONTENUS ET ACTIVITÉS
Matin	Accueil, attentes et questionnaire de positionnement. Pourquoi on se comprend mal : verbal, para-verbal, non-verbal, les filtres de chacun. Se connaître sans se juger : les quatre styles de communication, autoportrait et jeu. L'écoute active et la reformulation.
Après-midi	Oser dire les choses : la communication non violente, dont un désaccord de pratique devant un enfant. Le retour constructif : savoir dire, savoir entendre ; désamorcer une tension avant qu'elle s'installe. EJE, auxiliaires, AEPE, assistantes maternelles : des métiers complémentaires. Engagements communs, bilan.

POUR ALLER PLUS LOIN

Avec « Organiser un système de référence en équipe », pour organiser la continuité auprès des enfants, ou « Bientraitance : prévenir les violences du quotidien », pour des repères partagés sur les pratiques.

Idéale pour vous si...

- ... des tensions ou des non-dits s'installent dans l'équipe
- ... l'équipe s'agrandit, change, ou réunit des métiers différents
- ... vous voulez des règles de communication simples, écrites ensemble

Infos pratiques

PUBLIC ET PRÉREQUIS
Structures et professionnels de la petite enfance, quel que soit leur métier ou leur mode d'accueil. Aucun prérequis : un échange préalable ajuste les exemples à votre public.

DÉLAI D'ACCÈS
Session programmée à votre demande, en général sous un mois après la signature de la convention.

GROUPE · INTRA
Pour votre équipe, dans vos locaux ou au centre, aux dates qui vous conviennent.

INDIVIDUEL · INTER
Au centre, 146 rue Paradis, dates sur demande. Ouverture sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits.

ÉVALUATION
Positionnement en ouverture, observation pendant les ateliers, test en clôture, questionnaire de satisfaction.

ATTESTATIONS
Émargement par demi-journée ; certificat de réalisation et attestation de fin de formation pour chaque participant.

ACCESSIBILITÉ
Locaux accessibles. Toute situation de handicap est étudiée en amont avec notre référente : Delphine Guédé, 07 81 74 49 03.

RÉCLAMATIONS
Par courriel à contact@13enform.fr ou par courrier ; une réponse écrite vous est adressée.

Nos stagiaires en parlent



satisfaits de la formation
satisfaction globale



satisfaits des formatrices
expertise et animation



satisfaits de la pédagogie
rythme, interactivité, exercices



de réussite aux évaluations
de fin de formation

Résultats de l'ensemble des formations Archipéa, toutes formations confondues. Satisfaction : part des stagiaires qui donnent 4 ou 5 sur 5. Réussite : score moyen aux évaluations de fin de formation. Enquêtes de juillet 2025 à septembre 2026 : 125 stagiaires répondants, 14 sessions. Mise à jour le 09/10/2026.